

## Nordic Host palveluiden yleiset sopimusehdot

### **1. Sopimusehtojen soveltaminen ja voimassaolo**

Näitä sopimusehtoja sovelletaan NordicHost Oy:n (jäljempänä palveluntarjoaja) toimittamiin palveluihin. Sopimuksen osapuolina ovat palveluntarjoaja ja palvelua käyttävä tai sen tilannut taho (jäljempänä asiakas). Nämä sopimusehdot on julkaistu 15.10.2024 ja ne astuvat voimaan 1.11.2024, uusien sopimusten kohdalla kuitenkin heti. Sopimusehdot ovat voimassa toistaiseksi ja ne korvaavat aiemmat sopimusehdot. Palveluntarjoaja varaa oikeuden muuttaa näitä sopimusehtoja.

### **2. Sopimuksen kohde**

Sopimuksella sovitaan asiakkaan tilaamasta palvelusta, jonka palveluntarjoaja asiakkaalle toimittaa. Palveluiden käyttämiseen liittyviin muiden yritysten palveluihin, kuten esimerkiksi asiakkaan internet-yhteyksiin, ei sovelleta näitä ehtoja, vaan niiden yritysten ehtoja, jotka tarjoavat kyseiset palvelut.

### **3. Sopimuksen syntyminen ja siirtäminen**

Sopimus syntyy, kun asiakas tilaa palvelun ja palveluntarjoaja on vahvistanut tilauksen. Vahvistus tehdään pääsääntöisesti sähköisesti tai muutoin kirjallisesti.

Asiakas ei voi siirtää oikeuksiaan tai velvollisuuksiaan tämän Sopimuksen alla ilman Palveluntarjoajan etukäteen antamaa kirjallista lupaa, jota ei voida kohtuuttomasti pidättää. Edellä mainitusta huolimatta Asiakkaalla on oikeus siirtää tämä Sopimus ilman Palveluntarjoajan suostumusta konserniyhtiölleen tai yritysjärjestelyyn, fuusion, tai olennaisen liiketoimintaosan kaupan osana, paitsi Palveluntarjoajan suoralle kilpailijalle, missä tapauksessa Palveluntarjoaja voi päättää Sopimuksen kirjallisella ilmoituksella Asiakkaalle.

Palveluntarjoajalla on oikeus siirtää sopimus ja/tai palvelut kolmannelle osapuolelle sekä muuttaa sopimuksen ja/tai palvelukuvauksen sisältöä ilmoittamalla tästä asiakkaalle.

### **4. Luottotietojen tarkistaminen**

Palveluntarjoajalla on oikeus tarkistaa asiakkaan luottotiedot ja harkintansa mukaan vaatia asiakkaalta palvelusta ennakkomaksu ennen palvelun avaamista. Palveluntarjoajalla on oikeus olla toimittamatta tilattua palvelua oman harkintansa mukaan.

Tätä kohtaa 4 ei sovelleta, jos asiakas on kuluttaja.

## 5. Sopimuskauden pituus ja sopimuksen purku

Sopimuskauden pituus on sama kuin palveluun valitun laskutuskauden pituus. Sopimus jatkuu automaattisesti samanmittaisella sopimuskaudella, mikäli sitä ei ole irtisanottu vähintään 30 päivää ennen uuden sopimuskauden alkamista.

Sopimus voidaan irtisanoa kulloinkin kuluvan sopimuskauden loppuun, ei kuitenkaan keskelle sitä. Mikäli kyseessä on [NordicHost Sähköposti -palvelu](#), sopimus voidaan ensimmäisen laskutuskauden jälkeen irtisanoa kahden (2) viikon irtisanomisajalla. Irtisanominen on tehtävä sähköpostitse tai muulla palveluntarjoajan ohjeistamalla tavalla.

Palveluntarjoaja varaa oikeuden irtisanoa palvelun välittömästi ilman irtisanomisaikaa, mikäli asiakas olennaisesti rikkoo sopimusehtoja, eikä korjaa rikkomustaan kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa rikkomusta koskevan ilmoituksen saatuaan tai mikäli palvelun tuottamista ei voida jatkaa ulkopuolisen tekijän vuoksi (esimerkiksi viranomais määräykset tai muu force majeure –tilanne). Tällöin palveluntarjoajalla on oikeus pidättää ennakkomaksu tai sen osa taikka veloittaa maksu jo asiakkaan tilaaman palvelun hyväksi tehdystä työstä sekä siitä aiheutuneista kuluista tai kustannuksista palveluntarjoajan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Palveluntarjoajalla on oikeus irtisanoa palvelu välittömästi ilman irtisanomisaikaa, mikäli asiakas tulee maksukyvyttömäksi tai asetetaan konkurssiin ja/tai mikäli asiakkaan lasku on maksamatta vielä kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua laskun eräpäivästä.

## 6. 30pv tyytyväisyystakuu / peruuttamisoikeus

Mikäli asiakas ei ole tyytyväinen tilaamaansa palveluun, asiakkaalla on oikeus peruuttaa tilauksensa 30 päivän kuluessa palvelun toimituksesta. Selvytyden vuoksi todetaan, että tyytyväisyystakuu ja siihen liittyvä peruutusoikeus soveltuvat ainoastaan ensimmäisen laskutuskauden osalta eikä sitä sovelleta ensimmäistä laskutuskautta seuraaviin laskutuskausiin.

Tyytyväisyystakuu ja siihen liittyvä peruuttamisoikeus ei koske verkkotunnustilauksia, SSL-sertifikaatteja tai muita asiakkaalle rekisteröitäviä tuotteita. Peruuttamisoikeus ei koske myöskään asiakkaan tilauksesta tai pyynnöstä tehtyjä asennus-, muokkaus- tai muita tuntilaskutukseen perustuvia työtehtäviä.

Mikäli asiakas peruu webhotellin tai muun palvelun, jonka hinta sisältää verkkotunnuksen rekisteröinnin, veloitetaan asiakasta mahdollisista rekisteröidyistä verkkotunnuksista hinnaston mukaisesti.

## **7. Kuluttaja-asiakkaiden peruuttamisoikeus**

Mikäli asiakas on kuluttaja, on asiakkaalla oikeus peruuttaa sopimus neljäntoista (14) päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä. Asiakkaan tulee ilmoittaa palveluntarjoajalle peruuttamisesta yksiselitteisesti. Mikäli asiakas päättää peruuttaa sopimuksen, asiakkaan oikeus käyttää sopimuksella hankittuja palveluita päättyy ja palveluntarjoaja palauttaa asiakkaan palvelusta maksaman summan neljäntoista (14) päivän sisällä siitä, kun palveluntarjoaja on vastaanottanut asiakkaan peruuttamisilmoituksen.

Jos sopimusta tehtäessä asiakas nimenomaisesti pyytää palvelun suorittamisen aloittamista ennen neljäntoista (14) vuorokauden peruuttamisajan päättymistä ja palvelu on ennen peruuttamisajan päättymistä suoritettu, tai asiakas antaa suostumuksensa digitaalisen sisällön toimittamiseen sähköisesti ennen neljäntoista (14) päivän peruuttamisajan päättymistä, asiakas luopuu peruuttamisoikeudestaan.

## **8. Hinnastot, maksut ja laskutus**

Asiakas maksaa palveluntarjoajalle palvelusta tilauksen yhteydessä sovitun laskutuskauden mittaisissa jaksoissa. Laskut lähetetään asiakkaan ilmoittamien laskutustietojen perusteella Postin palveluilla, sähköpostitse tai verkkolaskuna.

Palveluntarjoajalla on oikeus sulkea palvelu, mikäli maksua ei ole suoritettu neljäntoista (14) päivän kuluessa eräpäivästä. Palveluntarjoaja varaa oikeuden myös irtisanoa palvelun kohdan 5 mukaisesti välittömästi ilman irtisanomisaikaa, mikäli maksua ei suoriteta kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa eräpäivästä. Palveluntarjoajalla on oikeus periä suljetun palvelun uudelleen avauksesta hinnaston mukainen maksu.

Palveluntarjoajalla on oikeus periä viivästyneistä suorituksista korkolain mukainen viivästyskorko sekä kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen laskun huomautusmaksu. Asiakas on velvollinen korvaamaan myös maksujensa laiminlyönnistä mahdollisesti aiheutuvat perintätoimistojen palkkiot ja muut oikeudelliset kulut laissa määriteltyjen kustannusten mukaisesti. Palveluntarjoajalla on oikeus periä liिकासuoritusten palautuksesta kohtuullinen korvaus palautuksesta syntyneistä kuluista.

Palveluntarjoaja pidättää oikeuden hinnan muutoksiin, jotka johtuvat esimerkiksi tuotantokustannusten tai olosuhteiden muutoksista. Hinnan muutoksista ilmoitetaan viimeistään yksi (1) kuukausi ennen muutoksen täytäntöönpanoa. Uudet hinnat astuvat voimaan asiakkaan seuraavassa laskutusjaksossa. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa palvelu päättymään ennen uuden hinnoittelun voimaantulua. Lainsäädännöllisistä tai verotuksellisista syistä aiheutuvat hinnanmuutokset astuvat voimaan välittömästi.

Mikäli tilaus siirretään asiakkaan pyynnöstä asiakkuudelta toiselle useammin, kuin yhden kerran kalenterivuoden aikana, palveluntarjoaja varaa oikeuden laskuttaa seuraavista siirroista aiheutuneet kulut asiakkaalta.

## **9. Palvelun toimittaminen**

Palvelun toimitus alkaa välittömästi, kun asiakas on toimitannut kaikki palvelun toimittamiseen tarvittavat tiedot ja palveluntarjoaja on vahvistanut tilauksen.

Palveluun liittyvien osa-alueiden (kuten verkkotunnuksen tai SSL-sertifikaattien rekisteröinti tai siirto) toimitus voi viivästyä palveluntarjoajasta riippumattomista syistä eikä palveluntarjoaja ole vastuussa tällaisista viivästyksistä. Palveluntarjoaja pyrkii tiedottamaan mahdollisuuksien mukaan asiakkaalle aiheutuvista viivästyksistä.

Asiakas hyväksyy toimituksen, ellei hän reklamoi siitä sähköisesti, tai muulla palveluntarjoajan ohjeistamalla tavalla, kahdeksan (8) päivän kuluessa toimituksesta.

## **10. Palvelun sisältö ja tuottaminen**

Palveluntarjoaja voi tuottaa sopimuksen mukaisen palvelun haluamallaan tavalla. Palveluntarjoaja varaa oikeuden muuttaa palvelun sisältöä tai teknistä toteutustapaa edellyttäen, että palvelun käytettävyys ja hyödynnettävyys pysyvät olennaisilta osiltaan samana kuin ennen muutosta. Palveluntarjoaja voi muuttaa palvelua myös lainsäädännön muutosten tai viranomaisten määräysten perusteella. Palveluntarjoaja ilmoittaa mahdollisista muutoksista asiakkaalle.

Palveluntarjoaja rekisteröi asiakkaan verkkotunnuksen kolmansien osapuolien ylläpitämien rekisteröintipalvelujen kautta. Palveluntarjoaja toimii rekisteröinnissä vain maksunvälittäjänä. Verkkotunnus rekisteröidään asiakkaan toimittamin tiedoin. Asiakas hyväksyy verkkotunnusrekisterien sopimusehdot ja vastaa siitä, että hänellä on käyttöoikeus kyseiseen verkkotunnukseen. Palveluntarjoaja ei vastaa verkkotunnusrekisterien toiminnasta.

Palvelun sisältö määräytyy palvelukuvauksen ja sen mukana seuraavien mahdollisten liitteiden mukaan. Asiakkaalla on oikeus käyttää palvelun levytilaa vain oman yrityksen, yhteisön tai henkilökohtaisen materiaalin säilytykseen internet-käyttöä (jatkossa ”sivusto”) varten. Sivutilan jälleenmyynti on kuitenkin kielletty, pois lukien tähän tarkoitettut Jälleenmyyjä- ja VPS-palvelut.

Palvelun resurssien koko voi olla rajoitettu, jolloin tästä on ilmoitettu palvelukuvauksessa. Mikäli resurssien käyttö ylittää määritellyn rajan, varaa palveluntarjoaja oikeuden estää tai rajoittaa palvelun käyttöä tai tarkastaa palvelusta perittävää hintaa käyttöä vastaavaksi yhdessä asiakkaan kanssa.

Palveluntarjoajalla on oikeus priorisoida liikennettä tai muita resursseja sekä tarvittaessa puuttua asiakkaan palvelun käyttöön tai yksittäisiin prosesseihin, mikäli asiakkaan käyttö aiheuttaa häiriötilanteita tai haittaa palveluntarjoajalle tai muille asiakkaille.

Palveluun liittyvästä, tai sen kautta tehtävästä, suurten tiedostojen levityksestä tai muusta normaalia kotisivukäyttöä huomattavasti enemmän kuormittavasta toiminnasta on aina sovittava etukäteen palveluntarjoajan kanssa.

Palveluntarjoajalla on oikeus seurata palvelujen käyttöä sekä automaattisilla järjestelmillä että manuaalisilla tarkistuksilla. Palveluntarjoaja varaa oikeuden estää teknisin keinoin sopimuksenvastainen toiminta.

## **11. Palveluntarjoajan suorittamat ylläpitotoimet**

Palveluntarjoajalla on oikeus luoda asiakkaan palveluun, sivustolle, VPS-palvelimeen tai muihin järjestelmään ylläpitoa varten käyttäjätunnus tai vastaava pääkäyttäjän oikeudet kattava pääsyoikeus. Asiakas vakuuttaa, että palveluntarjoajalla on myös oikeus perustaa vastaava käyttäjätunnus tai pääkäyttäjän oikeudet kattava pääsyoikeus sellaisiin kolmannen osapuolen järjestelmiin, joissa palveluntarjoaja toimii asiakkaan toimeksiannosta asiakkaan edustajana. Palveluntarjoaja saa käyttää tätä pääsyoikeutta vain asiakkaan suostumuksen perusteella tapahtuviin yksittäisiin toimenpiteisiin, paitsi seuraavissa tilanteissa:

1. Asiakkaalla on voimassa oleva ylläpitosopimus palveluntarjoajan kanssa, jonka puitteissa toimenpiteitä tehdään;
2. Palveluntarjoaja suorittaa palveluun teknisiä muutoksia, jotka eivät olennaisesti vaikuta palvelun sisältöön;
3. Palveluntarjoajan tai asiakkaan tietoturva, haitallisen käytön estäminen, verkkohyökkäys tai viranomaisen vaatimus edellyttävät välitöntä reagointia; tai
4. muissa lain sähköisen viestinnän palveluista sallimissa tilanteissa.

Asiakas voi erikseen kieltää palveluntarjoajaa luomasta pääkäyttäjän pääsyoikeuksia palveluunsa. Mikäli esimerkiksi sopimuksen vastaista käyttöä, verkkohyökkäyksiä, palveluntarjoajan järjestelmiä haittaavaa käyttöä tai näihin rinnastettavaa toimintaa tapahtuu asiakkaan palvelussa tai sen kautta, eikä palveluntarjoajalla ole pääsyoikeutta tai mahdollisuutta tilanteen korjaamiseen muilla tavoin, palveluntarjoaja varaa oikeuden sulkea palvelu asiakasta kuulematta. Tällä perusteella suljetun palvelun avaamisesta voidaan periä palveluntarjoajan hinnaston mukainen avausmaksu.

Mikäli kolmas osapuoli sulkee asiakkaan toimeksiannosta asiakkaalle luodun palvelun esimerkiksi haitallisen käytön tai muun vastaavan kolmannen osapuolen sopimusehtojen vastaisen toiminnan takia, varaa palveluntarjoaja oikeuden veloittaa asiakkaalta tilanteen selvittämisestä aiheutuneet kustannukset ja/tai palvelun uudelleen avaamisesta hinnaston mukaisen avausmaksun.

## **12. Asiakkaan oikeudet ja velvollisuudet**

Asiakkaan tulee toimittaa palveluntarjoajalle palvelun tilauksen yhteydessä oikeat tiedot. Mikäli tiedot eivät ole oikeat tai ne ovat puutteelliset, palveluntarjoaja varaa oikeuden olla toimittamatta palvelua. Asiakkaan tulee ilmoittaa mahdollisista muutoksista asiakastietoihin välittömästi.

Käyttäjätunnukset ovat henkilökohtaisia ja asiakas vastaa kaikista asiakkaan käyttäjätunnuksella tehdyistä toimenpiteistä.

Asiakas on vastuussa kaikesta palveluun laitetusta materiaalista. Materiaali ei saa olla loukkaavaa, rikkoa tekijänoikeuksia tai olla Suomen lain tai hyvien tapojen vastaista. Palveluntarjoaja varaa oikeuden poistaa materiaalia, mikäli se katsoo materiaalin rikkovan näitä ehtoja.

Asiakas vastaa siitä, että hänen toimintansa tietoverkossa noudattaa Suomen lakia ja hyviä tapoja. Palveluntarjoajan tai kolmansien osapuolien palvelimien ja palveluiden luvaton käyttö tai käytön yritys on kielletty.

Haavoittuvuuksien tarkoituksellinen etsintä (mukaan lukien ns. penetration testing) palveluntarjoajan järjestelmistä on ehdottomasti kiellettyä ilman palveluntarjoajan kirjallista lupaa. Palveluntarjoaja varaa oikeuden sulkea asiakkaan palvelut välittömästi asiakasta kuulematta, mikäli tällaista toimintaa havaitaan. Mikäli palveluntarjoajalle aiheutuu kohtuutonta haittaa tai ylimääräisiä kustannuksia tilanteen selvittämisestä, palveluntarjoaja voi veloittaa syntyneet kustannukset asiakkaalta. Tällä perusteella suljetun palvelun avaamisesta voidaan periä palveluntarjoajan hinnaston mukainen avausmaksu.

Mikäli asiakas löytää normaalin käytön puitteissa palveluntarjoajan järjestelmistä haavoittuvuuden tai sellaiseen rinnastettavan ongelman, edellä olevaa pykälää ei sovelleta. Asiakkaan tulee ilmoittaa löytämistään haavoittuvuuksista ja niihin rinnastettavista ongelmista palveluntarjoajalle ensi tilassa. Mikäli palveluntarjoaja katsoo, että löytynyt ongelma on vakava ja asiakas on auttanut merkittävästi sen löytämisessä ja/tai tutkimisessa, palveluntarjoaja voi harkintansa mukaan maksaa asiakkaalle löytöpalkkion.

Asiakas ei saa käyttää palvelua lain tai hyvien tapojen vastaiseen suoramarkkinointiin sähköpostitse. Erilaisten ostettujen osoitetietolistojen käyttö on kielletty suoramarkkinoinnissa palvelun kautta.

Asiakas on itse velvollinen huolehtimaan siitä, että hänen käyttämänsä ohjelmistot ovat päivitettyinä ajan tasalle esimerkiksi tietoturvan osalta.

Asiakas vastaa siitä, että hänellä on ajantasaiset turvakopiot sivustostaan ja sähköposteistaan, sekä muista palveluun tallennetusta materiaalista. Palveluntarjoaja ei takaa tiedon säilymistä palvelussa.

Asiakas on myös velvollinen lukemaan palvelua ja siihen mahdollisesti tulevia muutoksia koskevat palveluntarjoajan toimittamat tiedotteet sekä toimimaan niiden mukaisesti. Tiedotteet voidaan julkaista palveluntarjoajan sähköisillä alustoilla tai toimittaa asiakkaalle sähköpostin välityksellä.

Asiakkaan on korvattava palveluntarjoajalle ja kolmansille osapuolille mahdollisista väärinkäytöksistä aiheutuneet tutkinta-, korjaus- sekä muut kulut.

Asiakas vapauttaa palveluntarjoajan sekä sen työntekijät kaikista mahdollisista seuraamuksista, joita asiakkaan toimet tai toiminta verkossa tai muuten tämän palvelun nojalla mahdollisesti aiheuttavat.

### **13. Palvelun virheet, virheiden korjaus sekä vahingonkorvaus**

Palvelussa katsotaan olevan virhe, jos se olennaisesti poikkeaa palvelukuvauksen määrittelemistä ominaisuuksista ja poikkeama olennaisesti haittaa palvelun käyttöä.

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan virheestä heti sen huomattuaan. Palvelujen toimintaa valvotaan ja mahdolliset virheet korjataan niin pian kuin mahdollista, kuitenkin noudattaen palvelukuvauksessa mahdollisesti määriteltyjä erityisehtoja korjausaikataulusta. Virka-ajan ulkopuolella kiireellisistä korjaustöistä sovitaan erikseen.

Palveluntarjoaja varaa oikeuden keskeyttää palvelun tuottaminen tilapäisesti, mikäli se on tarpeellista korjaus-, huolto- tai muiden töiden vuoksi. Palveluntarjoaja pyrkii minimoimaan katkoksen keston ja tiedottamaan siitä asiakkaalle mahdollisuuksien mukaan etukäteen.

Palveluntarjoaja varaa oikeuden olla korjaamatta virhettä, joka on aiheutunut asiakkaan omasta toiminnasta, esimerkiksi väärinkäytöksistä tai palvelun virheellisestä käytöstä.

Palveluntarjoaja ei vastaa kolmansien osapuolien palveluissa, verkoissa tai ohjelmistoissa esiintyvistä ongelmista tai muista virheistä.

Palveluntarjoaja ei vastaa virheistä tai toimintakatkosta, jotka aiheutuvat ylivoimasta esteestä (force majeure) tai kolmannen osapuolen toimista.

Mahdollisessa virhetilanteessa asiakkaan on reklamoitava kahdeksan (8) päivän kuluessa sähköisesti, tai muulla palveluntarjoajan ohjeistamalla tavalla

Palveluntarjoajan vastuu tämän sopimuksen nojalla rajoittuu summaan, joka vastaa enintään asiakkaan maksamaa maksua sinä kuukautena, jolloin rikkomus tapahtui. Palveluntarjoaja ei vastaa välillisistä vahingoista, joita asiakkaalle voi aiheutua palvelun käytöstä tai muista syistä. Tämä sopimus sääntelee tyhjentävästi palveluntarjoajan vahingonkorvausvastuun sekä vastuun sopimusrikkomuksen johdosta.

#### **14. Palvelun sulkeminen**

Palveluntarjoajalla on oikeus sulkea asiakkaalle tarjottu palvelu

- (i) kohdan 7 mukaisesti,
- (ii) jos asiakas rikkoo sopimusehtoja eikä kirjallisesta huomautuksesta huolimatta korjaa rikkomustaan viipymättä,
- (iii) asiakkaan ilmoittamat tiedot eivät ole oikeat tai
- (iv) asiakasta ei tavoiteta hänen ilmoittamiensa yhteystietojen perusteella.

Kohdat (iii) ja (iv) eivät sovellu NordicHost Sähköposti -palvelun osalta.

Palveluntarjoajalla on oikeus periä suljetun palvelun uudelleen avauksesta hinnaston mukainen maksu.

#### **15. Asiakas yhteisötilaajana**

Mikäli asiakas on sähköisen viestinnän palveluista annetun lain (917/2014) tarkoittama yhteisötilaaja ja palveluntarjoaja tarjoaa asiakkaalle palvelua sekä käsittelee palvelua tarjotessaan yhteisötilaajan tai käyttäjän tietoja ja/tai viestejä, toimii palveluntarjoaja yhteisötilaajan alihankkijana. Asiakas vastaa siitä, että asiakkaalla on kaikki tarvittavat oikeudet ja suostumukset tietojen (sisältäen välitystiedot ja henkilötiedot) ja/tai viestien käsittelyyn sen mukaisesti, mitä sähköisen viestinnän palveluista annetussa laissa säädetään, riippumatta siitä käsittelee-tkö tietoja ja/tai viestejä asiakas itse ja/tai palveluntarjoaja asiakkaan toimeksiannosta.

Asiakkaan toimiessa yhteisötilaajana, palveluntarjoaja voi toimittaa asiakkaalle tämän pyynnöstä välitys-, henkilö- ja muita tietoja ja raportteja sähköisen viestinnän palveluista annetun lain ja tietosuojalainsäädännön sallimissa ja edellyttämässä rajoissa. Tietojen luovutuksessa ja sitä koskevassa menettelyssä noudatetaan aina kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön vaatimuksia. Asiakas sitoutuu käyttämään palveluntarjoajalta saamia tietoja ja raportteja ainoastaan siihen käyttötarkoitukseen ja vain siinä laajuudessa, joka on lain nojalla sallittua yhteisötilaajalle.

Tätä kohtaa 15 ei sovelleta, jos asiakas on kuluttaja.



## 16. Tietosuoja ja henkilötietojen käsittely

Toimitettavasta palvelusta riippuen palveluntarjoaja voi toimia käsiteltävien henkilötietojen osalta joko tietosuojalainsäädännön tarkoittamana rekisterinpitäjänä tai käsittelijänä. Palveluntarjoaja käsittelee henkilötietoja käsittelijänä rekisterinpitäjänä toimivan asiakkaan lukuun esimerkiksi toimittaessaan edellä kohdassa 15 tarkoitettuja palveluita sekä palveluntarjoajan virtuaalipalvelin- ja webhotelli -palveluita. Palveluntarjoajan käsitellessä henkilötietoja käsittelijänä, sovelletaan henkilötietojen käsittelyyn NordicHost Oy:n palveluiden tietojenkäsittelyehtoja.

Edellä mainitun lisäksi palveluntarjoaja käsittelee henkilötietoja tietosuojalainsäädännön tarkoittamana rekisterinpitäjänä esimerkiksi asiakassuhteen hallinnoimiseen, laskutukseen ja saatavien perintään sekä viestintään ja markkinointiin liittyviin tarkoituksiin. Lisätietoja palveluntarjoajan rekisterinpitäjänä suorittamasta henkilötietojen käsittelystä on saatavilla kulloinkin voimassa olevasta rekisteröidyille suunnatusta informointiasiakirjasta.

## 17. Kolmannen osapuolen tuotteet ja palvelut

Palveluntarjoaja voi sisällyttää palveluihinsa ja tuotteisiinsa kolmansien osapuolten tarjouksia, palveluita sekä tuotteita, jäljempänä yhteisesti ”Tuotteita”. Palveluntarjoaja myöntää asiakkaalle ei-yksinoikeuksisen käyttöoikeuden (jäljempänä ”Lisenssi”) omaa liiketoimintaansa varten sopimuksen kestoaikana toimitettavaan omaan ja/tai kolmannen osapuolen tuotteeseen. Sopimuksen tai Lisenssin siirto, paitsi palveluntarjoajan suostumuksella sopimussiirron kautta, tai alilisenssien myöntäminen kolmansille osapuolille eivät ole sallittuja. Tuotteen käyttö sopimuksen rauettua ei ole sallittua ja asiakkaan tuleekin poistaa toimitetun tuotteen kopiot sopimuksen tai Lisenssin päätyttyä mistä tahansa syystä.

Avoimen lähdekoodin tuotteiden osalta sovelletaan myös kyseisen tuotteen tarjoajan kulloinkin voimassa olevia käyttöehtoja, tai vaihtoehtoisesti kyseeseen tulevaa avoimen lähdekoodin lisenssiä.

Kaikissa muissa tapauksissa sovelletaan kyseisen tuotteen lisenssiehtoja ja, jos sovellettavissa, palveluntarjoajan valmistaja- tai tuotekohtaisia lisäehtoja.

Kaikkiin kolmannen osapuolen tuotteisiin ja lisensseihin pätevät lisäksi seuraavat:

- Mikäli kolmas osapuoli päättää omalta osaltaan asiakkaalle myönnetyn Lisenssin, palveluntarjoajan sopimusvelvoite toimittaa asiakkaalle kyseinen tuote raukeaa samalla, eikä palveluntarjoaja ole velvollinen korvaamaan asiakkaalle mahdollisesti aiheutuneita kuluja. Tällöin palveluntarjoaja voi korvata jäljellä olevan sopimuskauden maksuja pro rata, kuitenkin enintään kyseiseltä kolmannelta osapuolelta mahdollisesti saatavan korvauksen suuruisena.
- Mikäli palveluntarjoaja päättää sopimuksen ja/tai asiakkaalle myönnetyn Lisenssin esimerkiksi sopimusrikkomuksen, sopimusvelvoitteiden noudattamatta jättämisen,

viranomaismääräyksen, käyttöehtojen vastaisen toiminnan, ylivoimaisen esteen tai muun näihin rinnastettavan syyn takia, palveluntarjoajan sopimusvelvoite toimittaa asiakkaalle kyseinen tuote raukeaa eikä palveluntarjoaja ole tällöin velvollinen korvaamaan asiakkaalle aiheutuneita kuluja, jäljellä olevan sopimuskauden maksuja tai suorittamaan mitään muitakaan korvauksia sopimuksen päättymisen johdosta, ellei laki muuta määrää.

- Palveluntarjoaja ei ole vastuussa kolmannen osapuolen tuotteen toiminnasta, toimituskatkoksista, soveltuvuudesta mihinkään tiettyyn käyttötarkoitukseen, kolmannesta osapuolesta johtuvista sopimusrikkomuksista, viranomaismääräyksistä ja -ohjeista, tai muistakaan palveluntarjoajan määräysvallan ulkopuolella olevista seikoista tai tapahtumista. Tämä lista ei ole kattava ja siihen on katsottava sisältyvän kaikki vastaavat tilanteet ja seikat, jotka voivat vaikuttaa tuotteen saatavuuteen, toimittamiseen, soveltuvuuteen tai palveluntarjoajan sopimusvelvoitteisiin, mutta joihin palveluntarjoaja ei voi itse vaikuttaa.
- Mikäli palveluntarjoaja tarjoaa tuotteen toimitusehdoissa esimerkiksi käyttötukea, käyttöönottoapua, neuvontaa, ongelmanratkaisua tai muita vastaavia maksuttomia palveluja (jäljempänä ”lisäpalvelu”), palveluntarjoaja toimittaa tällaisia lisäpalveluja parhaansa mukaan (ns. ”best effort”). Lisäpalveluiksi on katsottava muun muassa myös kaikki sellaiset palvelut, jotka eivät suoraan liity itse tuotteeseen, sen toimittamiseen tai sen lisenssiehtoihin. Lisäpalveluja toimitetaan asiakaspalvelun resurssien puitteissa, huomioiden esimerkiksi lomat, sairastapaukset ja muut vastaavat erikoistilanteet. Puutteet, viiveet tai muut häiriöt lisäpalvelujen toimittamisessa eivät myöskään muodosta palveluntarjoajan osalta sopimusehtojen tarkoittamaa sopimusviivettä, -rikkomusta tai muuta vastaavaa seikkaa, eivät aiheuta korvausvelvoitetta tai -perustetta, eivätkä ole sopimuksen purkuun oikeuttava syy.

## **18. Muut ehdot**

Sopimus on palveluntarjoajan ja asiakkaan välinen. Asiakas vastaa siitä, että hänen palveluksessaan toimivat työntekijät, alihankkijat tai muut palveluun kuuluvat tahot noudattavat näitä ehtoja.

Palveluntarjoajalla on valitusta verkkotunnuksesta ja verkkotunnusrekisteristä riippuen tietyissä tilanteissa oikeus olla luovuttamatta asiakkaan verkkotunnusta, ennen kuin kaikki palveluntarjoajan verkkotunnusta koskevat saatavat asiakkaalta on suoritettu.

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvottelemalla. Ellei tämä ole mahdollista, oikeuspaikkana on Helsingin käräjäoikeus tai kuluttaja-asiakkaiden osalta kuluttajan kotipaikan käräjäoikeus.

Mikäli asiakas on kuluttaja, asiakas voi viedä riidanalaisen asian Kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi. Ennen Kuluttajariitalautakunnan puoleen kääntymistä, asiakasta kehoitetaan olemaan yhteydessä Kuluttajaneuvontaan.

Palveluntarjoaja varaa oikeuden muuttaa näitä sopimusehtoja. Sopimusehtojen muutoksista ilmoitetaan yksi (1) kuukausi ennen niiden voimaantuloa.

