

## Digipalvelusäädös (DSA)

Mikä on digipalvelusäädös?

Euroopan unionin digipalvelusäädös, tunnettu myös nimellä Digital Services Act (DSA), on lainsäädäntö, joka asettaa velvoitteita digitaalisten palveluiden tarjoajille. Sädöksen tavoitteena on parantaa käyttäjien suojaa ja torjua laitonta sisältöä verkossa. DSA koskee laajasti EU:ssa toimivia digitaalisia palveluita, kuten sosiaalisen median alustoja, markkinapaikkoja ja verkkopalvelujen hosting-palveluita. Sen päämääränä on luoda turvallisempi ja vastuullisempi digitaalinen toimintaympäristö.

## Ilmoitus- ja valitusprosessi

### Ilmoitus laittomasta sisällöstä

Jos havaitset verkkosivustoillamme (tai välittämillämme sivustoilla) sisältöä, jonka epäilet olevan laitonta, loukkaavaa tai sääntöjemme vastaista, pyydämme ilmoittamaan siitä meille. Näin voimme ylläpitää turvallista ja vastuullista ympäristöä kaikille käyttäjille.

### Miten ilmoittaa?

- **Sähköposti:** Lähetä ilmoitus osoitteeseen [[dsa@nordichost.fi](mailto:dsa@nordichost.fi)]. Kuvaile mahdollisimman tarkasti, mikä sisältö on kyseessä ja missä se sijaitsee (esim. URL-osoite).
- **Tiedot:** Ilmoitukseen tulee sisällyttää nimesi, sähköpostiosoitteesi ja selkeä perustelu sille, miksi katsot sisällön olevan laitonta tai sopimatonta.
- **Lisätiedot:** Liitä mukaan myös kaikki mahdolliset lisätiedot, jotka voivat tukea arviointia, kuten kuvakaappauksia.

### Ilmoitusten käsittelyprosessi

- Kaikki ilmoitukset käsitellään luottamuksellisesti.
- Arvioimme ilmoitetun sisällön Suomen lain ja omien sääntöjemme perusteella.
- Pyrimme käsittelemään ilmoitukset mahdollisimman nopeasti, mutta perusteellinen arviointi saattaa viedä aikaa.
- Ilmoitamme sinulle tekemistämme toimenpiteistä.
- Puutteellisia tai vilpillisesti tehtyjä ilmoituksia ei käsitellä.

### Valitusprosessi

Jos koet, että sisältöäsi on käsitelty virheellisesti ilmoitusprosessin yhteydessä, sinulla on oikeus tehdä valitus.

### Miten valittaa?

- **Sähköposti:** Lähetä valitus osoitteeseen [[dsa@nordichost.fi](mailto:dsa@nordichost.fi)].
- **Tiedot:** Kuvaile tilanne yksityiskohtaisesti, mukaan lukien, miten sisältöäsi on käsitelty ja miksi uskot käsittelyn olleen virheellinen.
- **Yhteystiedot:** Liitä mukaan nimesi ja sähköpostiosoitteesi, jotta voimme olla sinuun yhteydessä.

## Valitusten käsittelyprosessi

- Kaikki valitukset käsitellään huolellisesti ja oikeudenmukaisesti.
- Ilmoitamme sinulle valituksen käsittelyn tuloksesta ja mahdollisista jatkotoimenpiteistä.
- Pyrimme ratkaisemaan valitukset viivytyksettä, mutta monimutkaiset tapaukset saattavat vaatia lisää aikaa.

## Sitoutumisemme

Kiitämme yhteistyöstä palvelumme turvallisuuden ja luotettavuuden varmistamisessa. Olemme sitoutuneet noudattamaan EU:n digipalvelusäädöstä ja tarjoamaan oikeudenmukaisen ja läpinäkyvän prosessin kaikille osapuolille.

## Notification and Appeals Process

### Notice of Illegal Content

If you encounter content on our platforms that you believe is illegal, offensive, or violates our terms of service, please notify us. This helps us ensure a safe and responsible environment for all users.

### How to Notify Us

- **E-mail:** Send your notification to [[dsa@nordichost.fi](mailto:dsa@nordichost.fi)]. Clearly describe the content in question and its location (e.g., URL address).
- **Information:** Provide your contact details (name and email address) and a clear explanation of why you believe the content is illegal or inappropriate.
- **Additional Information:** If available, include any additional details that may assist in our evaluation, such as screenshots.

### How We Process Notifications

- All notifications are handled confidentially.
- Reports are reviewed in accordance with Finnish law and our terms of service.
- We aim to process notifications promptly; however, a thorough assessment may require additional time.
- We will inform the reporting party of any actions taken.
- Fraudulent or incomplete notifications will not be processed.

### Appeals Process

If you feel your content has been incorrectly handled as part of the notification process, you have the right to file an appeal.

### How to Appeal a Decision

- **E-mail:** Send your appeal to [[dsa@nordichost.fi](mailto:dsa@nordichost.fi)].
- **Information:** Include a detailed explanation of the situation, describing how your content was handled and why you believe the handling was incorrect.

- **Contact Information:** Provide your contact details (name and email address) so we can reach you.

## How We Process Appeals

- All appeals are taken seriously and evaluated fairly and impartially.
- We will notify you of the outcome of your appeal and any potential next steps.
- While we strive to resolve appeals quickly, more complex cases may take additional time.

## Commitment to Safety and Fairness

We value your contribution to maintaining the security and trustworthiness of our services. Our processes are designed to align with the EU Digital Services Act, ensuring fairness and transparency for all parties.

## Contact Point for the Digital Services Act

The Digital Services Act (DSA) provides a unified legal framework for digital service providers within the European Union (EU). Pursuant to Article 11 of the DSA, **NordicHost** has designated **[dsa-poc@nordichost.fi](mailto:dsa-poc@nordichost.fi)** as its primary point of contact for direct communications with the European Commission, Member State authorities, and the European Board for Digital Services regarding the application of the DSA.

- **Preferred Language:** English
- **Reserved Use:** This contact is exclusively for communication with the aforementioned authorities.